



TOUT-POUR-PHONE.COM

Formulaire de retour

Indiquez votre n° de commande :

N°

Informations personnelles	
Nom :	Adresse :
Prénom :	Code postal :
N° de téléphone :	Ville :

Information sur le retour :			
Produit	Quantité	Motif	Souhait
		Casse Défectueux Confusion client Erreur de préparation	Avoir (garantie 2 ans) Echange (garantie 2 ans) Remboursement (sous 14 jours uniquement)
		Casse Défectueux Confusion client Erreur de préparation	Avoir (garantie 2 ans) Echange (garantie 2 ans) Remboursement (sous 14 jours uniquement)
Description du retour :			

Une avoir, un échange ou un remboursement ?

L'avoir : Vous recevrez un e-mail avec un code de réduction du montant de l'avoir demandé, valable 1 an. Pour l'utiliser il suffira de reporter le code dans l'encart « bon de réduction » lors du passage de votre prochaine commande.

L'échange : Un produit identique à celui retourné vous sera envoyé via une nouvelle commande. Un e-mail vous sera envoyé pour vous confirmer la validation de l'échange.

Le remboursement : Votre demande de remboursement est effectuée sous 10 jours maximum. En cas de paiement par e-card, chèque ou virement, un chèque vous sera envoyé. **Le remboursement est uniquement possible durant le délai de rétractation des 14 jours.**

Informations et modalités

Retourner une pièce détachée : Lors d'un retour de pièce détachée, chaque pièce sera soumise à une expertise pour déterminer l'origine de la panne. Ne pourront être acceptés en échange ou remboursement que les pièces non-utilisées (seulement testées) et à l'état neuf. *Attention les vitres et écrans retournés avec une nappe sectionnée ou pincée ne pourront faire l'objet d'un échange ou d'un remboursement.*

Retourner un accessoire : En cas de rétractation, tous les accessoires retournés devront être complets avec emballages et protection.

Prise en charge de votre retour

Nous avons commis une erreur ? Le produit ne fonctionne pas ?

Nous prenons en charge votre retour à hauteur de 3,50€. Les frais pourront vous être remboursés uniquement sur présentation d'un justificatif (reçu/facture) La Poste.

Conseil d'envoi de votre retour : Lettre Suivie/ Lettre Max. Si votre retour est égaré par les services postaux aucune réclamation ne sera acceptée.

Pièces à joindre à l'envoi

- › Produits concernés
- › Emballages et protections
- › Formulaire

Où effectuer votre retour ?

e-DGA

10 rue Paule Raymondis
31200 Toulouse

A savoir

Votre retour sera traité en 24h
Rétractation sous 14 jours
Remboursements réalisés sous 10 jours

Service client

05 34 32 61 90

10h00-12H30 / 14h00-17h00

contact@tout-pour-phone.com